INFORMATION, ORIENTATION

Sur place au 57 rue Bayard, 31 000 Toulouse
Lundi et mercredi de 9h à 12h
Mardi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Par téléphone au 05.61.13.13.82
Par mail à accueilpif@udaf31.fr
Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h

Ligne A : Marengo-SNCF
Ligne B : Jeanne d'Arc

Ligne 23 : Place Schuman

PARTENAIRES

Retrouvez-nous sur :
www.udaf31.fr

Tél : 05.61.13.13.82
57, rue Bayard
31000 Toulouse

Union départementale des associations familiales de la Haute-Garonne

Udaf Haute-Garonne
Unis pour les familles

Point Info Famille

" Je souhaite écrire un courrier administratif et remplir une demande de logement social, pouvez-vous m'aider ?

" J'ai du retard dans le paiement de mes crédits, mes factures… je souhaite y voir plus clair dans ma situation budgétaire.

" Mon enfant ne veut plus aller à l'école, je souhaite en parler et trouver des solutions.

Accueillir, écouter, informer, orienter

Le Point Info Famille est un lieu qui s'adresse à toutes les personnes qui se posent des questions en lien avec leur quotidien.

De quoi s'agit-il ?

Un lieu ouvert à tous,

Des experts à votre écoute,

Des conseils confidentiels, gratuits et personnalisés.

1 Permanences

Prise de RDV au 05.61.13.13.82

Rendez-vous individuel ou groupe de parole gratuits, ouverts à tous

ADMINISTRATIF ET JURIDIQUE

Ecrire vos courriers et remplir vos dossiers : des écrivains publics vous aident.
Les lundis de 9h15 à 12h et jeudis de 9h15 à 12h et de 14h à 17h

Démarches administratives sociales et dématérialisées : une chargée d'accueil et d'intervention sociale vous aide et vous accompagne.
Les lundis et mercredis de 14h à 17h et les vendredis de 9h à 16h

Connaître vos droits : un conseiller juridique vous renseigne sur les droits de la famille, du logement, du travail, du patrimoine, des étrangers et de la nationalité.
Les mardis de 14h à 16h15

Droit de succession et droit immobilier : un expert dans le droit notarial répond à vos questions.
Selon les disponibilités et par téléphone uniquement

AIDANTS ET TUTEURS FAMILIAUX

Mesures de protection (tutelle, curatelle) : des informations personnalisées vous sont proposées par une Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs.
Les mercredis de 9h à 12h et de 14h à 16h15

BUDGET ET CONSOMMATION

Budget, argent, banque, surendettement : une conseillère en économie sociale et familiale est là pour répondre à vos questions et trouver si besoin, avec vous, les solutions lorsque vous traversez une situation financière difficile.
Les lundis et mardis de 9h à 12h et de 14h à 17h

Médiation en cas de litiges ou d'escroqueries : trouver des conseils et une aide sur les questions relatives à la consommation (téléphonie, énergies) le logement, les achats en ligne, etc.
Les lundis et mercredis de 14h à 17h et les vendredis de 9h à 16h

Microcrédit : un prêt accordé aux foyers à revenus modestes qui rencontrent des difficultés d'accès au crédit, pour vous accompagner dans votre projet.
Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h

PARENTALITÉ ET FAMILLE

Harcèlement et/ou souffrances scolaires : écoute et accompagnement individuel à destination des parents dont l'enfant fait face à ces souffrances (décrochage, mal-être, phobie scolaire, etc.). L'enfant pourra, s'il le souhaite, être accueilli dans un second temps. Accompagnante de l'association Parents Aujourd'hui, formée à la thérapie brève stratégique, modèle de l'école de Palo Alto.
Selon vos disponibilités (visio possible), nous consulter

Vie de famille, vie de couple : personne seule, couple, famille, adolescent : vous avez des difficultés (relationnelle, parentalité, maladie, séparation) une conseillère conjugale et familiale de l'association Couples et Familles vous écoute.
Selon vos disponibilités, nous consulter

Parents vivant l'épreuve du deuil de leur enfant : accueil individuel, écoute et partage avec un bénévole de l'association Jonathan Pierres Vivantes qui a vécu la même épreuve.
Selon vos disponibilités, nous consulter

Trans-parents : groupe d'écoute et de parole consacré au dialogue entre personnes trans, parents et entourage. L'objectif est d'écouter, de partager, de poser vos questions ou de témoigner en toute bienveillance. Animé par des bénévoles de l'association Contact, elles-mêmes parents de personnes LGBT.
Une fois par mois (sans engagement, certaines sessions en visio), nous consulter

2 Mardi de l'Udaf

Inscription au 05.61.13.13.82

Temps d'information collectif gratuit et ouvert à tous

Une fois par mois, le mardi après-midi. Pour connaître le thème : rendez-vous sur notre site internet, rubrique *Expert des Familles* ! Ou scannez le QR Code :

SCAN ME

3 Accueil sans rendez-vous

Sur place, par téléphone et par mail

Gratuit et ouvert à tous

Une inter-médiatrice LSF est présente pour accueillir les personnes sourdes et malentendantes.